

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Indian Rope et gérant le site <https://indianrope.com> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Indian Rope et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://indianrope.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site Indian Rope est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Indian Rope conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://indianrope.com> de la société Indian Rope dans la limite des stocks disponibles. La société Indian Rope se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://indianrope.com> est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Indian Rope se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://indianrope.com>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. La société Indian Rope propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, par carte bancaire ou Paypal.

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer ce bon de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « Amandine Cretenet » à l'adresse suivante : 71 impasse du vercors 38230 TIGNIEU-JAMEYZIEU. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. La société Indian Rope expédiera les produits sous 5 à 6 semaines.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Indian Rope lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Indian Rope il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante 71 impasse du vercors 38230 TIGNIEU-JAMEYZIEU ; soit par email à l'adresse suivante : indianrope.ac@gmail.com, soit par téléphone au 0648069960

Article 5. Réserve de propriété

La société Indian Rope conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

Les objets étant personnalisés, l'acheteur ne peut exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les colis de plus de 3cm d'épaisseurs sont envoyés via Colissimo OU Mondial Relay. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il

peut s'écouler jusqu'à 2 jours entre la réception du mail d'expédition et le dépôt du colis en bureau de poste. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, ou de soucis de réception toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société Indian Rope bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil en cas de non-conformité d'un produit vendu comportant des défauts majeurs. Dans ce cas le client se verra dans l'obligation de renvoyer le produit au 71 impasse du vercors 38230 Tignieu-Jameyzieu. À réception de la création en question, la créatrice procédera au remplacement ou remboursement du produit concerné (hors frais d'expédition qui restent à la charge de l'acheteur). À noter que les créations artisanales ne sont pas toutes similaires et comportent parfois des irrégularités. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 71 impasse du vercors 38230 Tignieu-Jameyzieu, dans un délai de 14 jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société Indian Rope dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://indianrope.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Indian Rope. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Indian Rope s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française